

Information clientèle

Afin de vous protéger et nous protéger, le salon met en place quelques mesures

- Nouvelle réorganisation de nos plannings avec une équipe matin et une équipe après-midi (ce qui évitera un flux de clients trop important)
- Pour nous aider dans cette nouvelle organisation, nous vous invitons à prendre vos rdv en ligne (les collaboratrices étant moins nombreuses cette action nous soulagera dans l'accueil téléphonique)
- Merci de laisser votre manteau dans votre voiture (venir avec le strict minimum)
- A votre arrivée, veuillez attendre à l'extérieur du salon. Faites-nous signe et une coiffeuse viendra vous accueillir. Seul la personne à se faire coiffer pourra rentrer dans le salon. Sauf exception des enfants en bas âges (1 seul accompagnant)
- Avant de rentrer dans le salon, désinfectez-vous les mains avec le gel mis à votre disposition (aussi, chaque post de coiffage en sera également équipé)
- Pour vous et nous protéger veuillez porter un masque (si vous n'en disposez pas nous en avons à la vente. Notre stock étant limité merci de faire maximum pour vous en munir)
- Nos sièges de coiffage respectent une distance entre 1M et 1M20 et sont désinfectés après chaque clients ainsi que notre outillage
- Comme nous en avons l'habitude nos peignoirs et serviette sont lavés après chaque clients
- Au vu de cette crise sanitaire nous sommes dans l'obligation de mettre en place un surplus de 3€ sur nos forfaits. Messieurs, c'est votre programme fidélité qui sera modifier (plus d'infos en salon). Nous espérons pouvoir compter sur votre entière compréhension.

Soucieuses de votre confort l'équipe a tout mis en place pour que votre moment chez zen&créa reste convivial et confortable ! Nous comptons sur vous pour respecter tous les gestes barrières

Quant à notre sourire, bonne humeur et joie de vous retrouver eux reste gratuits 😊😊😊😊😊😊😊😊

